

PROTECCIÓN DURANTE EL DESPLAZAMIENTO

Introducción

El objetivo de esta sección es presentar las actividades que las organizaciones llevan a cabo para asegurar los derechos de los Desplazados. Primero revisa el concepto de protección y luego muestra los modelos utilizados por las organizaciones humanitarias para analizar situaciones específicas de desplazamiento y diseñar programas para dar protección y asistencia a los Desplazados en la mejor forma posible.

¿Qué es la 'protección'?

"El concepto de protección abarca todas las actividades tendientes a conseguir el pleno respeto de los derechos de las personas de conformidad con la letra y el espíritu de la normativa pertinente (derechos humanos, derecho humanitario y derecho de los refugiados. Los agentes humanitarios y los defensores de los derechos humanos deberán realizar esas actividades en forma imparcial y no basándose en la raza, el origen étnico o nacional, la lengua, el sexo, etc."

Esta definición fue formulada después de una serie de talleres organizados a finales de los años 90 por CICR con profesionales y académicos humanitarios, y goza de amplio apoyo.

Cuando hablamos de protección, primero que todo pensamos en la protección física. Sin embargo, se puede causar gran daño cuando los Desplazados no tienen acceso a medios adecuados para satisfacer todas sus necesidades básicas. Al ayudar a satisfacer esas necesidades tales como la alimentaria, el alojamiento, o los servicios básicos de salud, las intervenciones humanitarias ayudan a proteger a Desplazados.

La necesidad de dar atención a la protección cuando se da ayuda: ejemplo

Hace unos años, Refugees International reportó que los fondos de ACNUR se habían agotado para comprar jabón para medio millón de refugiados en Tanzania. Como resultado no solo las chicas que dependían del jabón para su higiene personal, dejaron de asistir a la escuela, sino que también se notó que aumentó el número de chicas ofreciendo servicios sexuales a cambio de jabón.¹

Cómo dar protección a los Desplazados

En la práctica, el objetivo de las actividades encaminadas a la protección, es prevenir o reducir los efectos adversos del conflicto armado sobre la población civil. Tales actividades deben estar integradas en el diseño y entrega de los programas de asistencia, en forma deliberada y temprana en el proceso.

¹ Refugees International, The Impact of Soap Shortages on Female Refugees in Tanzania, 1 August 2001 (Refugees International, El Impacto de la Falta de Jabón sobre las Refugiadas en Tanzania, 1 de agosto de 2001).

<http://www.refintl.org/cgi-bin/ri/note?nc=00051>

Principio Rector 27

“Las organizaciones humanitarias internacionales y los demás organismos competentes prestarán la debida consideración a la protección de las necesidades y derechos humanos de los desplazados internos y adoptarán las medidas oportunas a este respecto.”

Las actividades concretas de protección generalmente están en las siguientes categorías²:

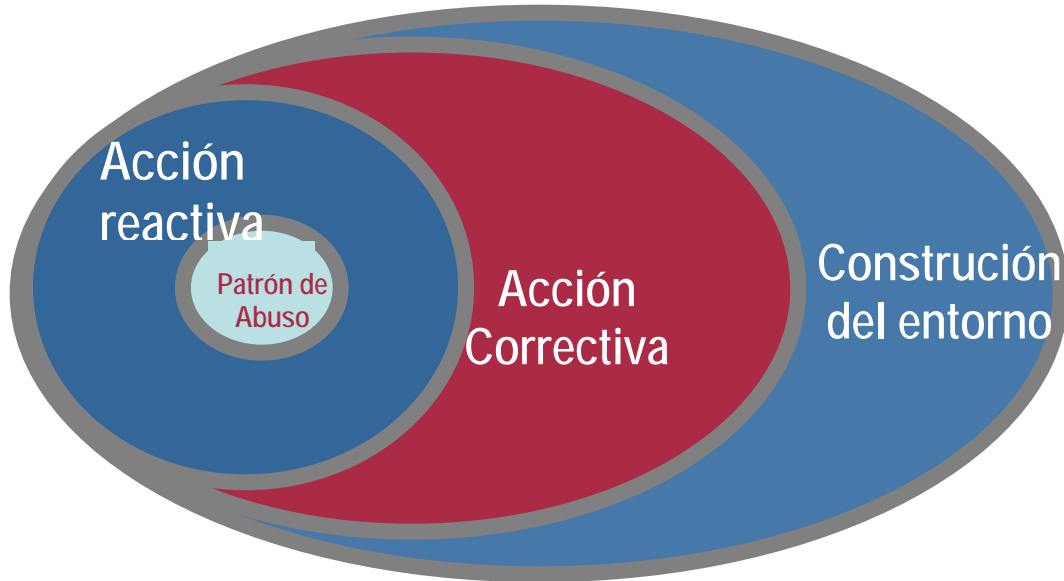
1. **Asistencia humanitaria:** al diseñar los programas de salud, agua, alojamiento y formas de vida se deberá tener en cuenta la protección de los Desplazados de la violencia. Por ejemplo, en un campo de refugiados en Sierra Leona, los expertos en saneamiento consultaron con las mujeres para hacer un mapa de los riesgos y como resultado elaboraron un plan de protección del campamento incluyendo suficiente luz y buena localización de las letrinas, al igual que la construcción de letrinas con seguro por dentro para las mujeres y las niñas.
2. **Presencia humanitaria:** la presencia física de los trabajadores humanitarios puede representar un freno para algunos actos de violencia.
3. **Monitoreo e informes:** son particularmente importantes para las evaluaciones sobre la protección y el análisis de la situación.
4. **Abogacía:** las organizaciones humanitarias al tener el conocimiento y la información sobre las violaciones, están en posición de comunicarse con las autoridades para garantizar el respeto a los Desplazados. Las actividades de abogacía deberán ser imparciales, dirigidas a los actores correctos y ser hechas a tiempo. Es importante evaluar si la abogacía humanitaria podría, dentro de un contexto particular, poner en peligro el acceso humanitario y la seguridad del personal.

Modelo de protección del HUEVO (EGG)³

El “Modelo Huevo” es el más usado para la protección humanitaria. Un elemento crítico para el éxito de este modelo es el reconocimiento de que ninguna organización puede proteger a todos los Desplazados por su cuenta. El gobierno y las organizaciones necesitan cooperar para efectuar esta protección y deben saber, cuándo cada uno debe actuar para producir la mejor respuesta sobre un tema en particular y en el momento apropiado.

² ALNAP, Humanitarian Protection (ALNAP, Protección Humanitaria) por Hugo Slim and Luis Enrique Eguren, marzo de 2004, pp.39-44

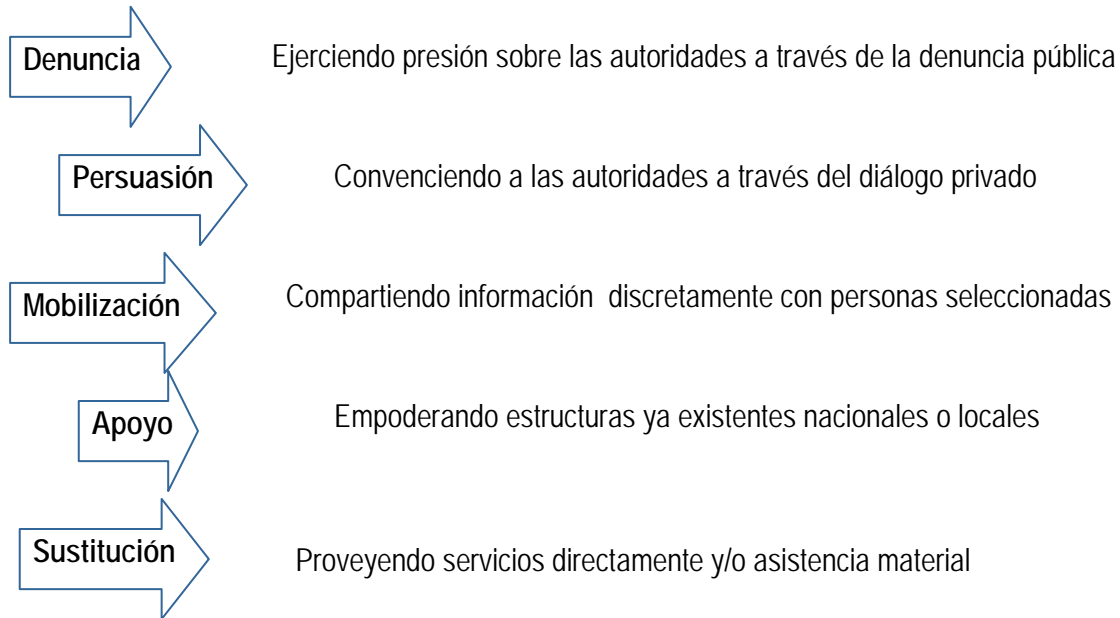
³ CICR, Strengthening Protection in War: A Search for Professional Standards, (Fortaleciendo la Protección en la Guerra) Ginebra, 2001.



- Acción reactiva:** es la actividad llevada a cabo para tratar un patrón emergente o establecido de violación. Su objetivo es prevenir su repetición, parar el hecho, y/o aliviar sus efectos inmediatos. La acción reactiva es de urgencia inmediata, y su objetivo es llegar al grupo particular de civiles que está sufriendo los horrores inmediatos de una violación.
Ejemplo de la acción reactiva: desmovilización de niños y niñas soldados.
- Acción correctiva:** es la actividad cuyo objetivo es restaurar la dignidad de las personas y asegurar condiciones de vida adecuadas después de un patrón de violación, a través de la rehabilitación, restitución, compensación y reparación. Es un proceso de más largo plazo que la acción reactiva e incluye la recuperación de la salud, reunificar a las familias, apoyar las formas de vida, vivienda, educación, investigación judicial y reparación.
Ejemplo de acción correctiva: formación de los niños y niñas después de su desmovilización.
- Construcción del entorno:** toda actividad que sirve para crear y/o consolidar el entorno – político, social, cultural, institucional, económico y legal – que conduce a un respeto pleno de los derechos del individuo. Es un proceso más profundo, que posiblemente requiera una mejora en los aspectos legales, la capacitación de las fuerzas de seguridad, el desarrollo de una cultura de no violencia, etc.
Ejemplo de una actividad de construcción del entorno: abogar por la ratificación del gobierno al Protocolo Opcional de la Convención sobre los Derechos de los Niños respecto a la participación de estos en los conflictos armados.

Estrategias

Hay cinco estrategias que las organizaciones humanitarias pueden utilizar para asegurar los Derechos de los Desplazados:



Programación de protección DI

La entrega de la protección y asistencia humanitarias a veces coloca a las comunidades afectadas en situación de mayor riesgo, por ejemplo, cuando se da la asistencia a los Desplazados sin prestar atención a las comunidades anfitrionas. Por lo tanto es esencial evaluar los siguientes puntos, para decidir cuáles son las actividades que deben ser llevadas a cabo en cada situación de personas desplazadas internas y así disminuir las consecuencias imprevistas:⁴

1. **Violaciones:** ¿Cuál es la naturaleza de las violaciones en contra de los Desplazados y quiénes las llevan a cabo?
2. **Impactos y efectos:** ¿Cuál es el efecto general en la gente afectada en términos físicos, sociales, de género, salud, económicos, políticos y emocionales? ¿Hay necesidades inmediatas o a largo plazo para la seguridad y asistencia como resultado del impacto? ¿Cómo han sido afectados los diferentes grupos de personas? (con relación a la edad, género, clase).
3. **Estándares legales y responsabilidades:** ¿Cuáles son los estándares legales específicos de acuerdo con la ley que han sido violados? ¿Cuáles autoridades tienen la responsabilidad primaria de acuerdo con la ley nacional e internacional? ¿Cuáles organizaciones internacionales o mecanismos internacionales de derechos humanos tienen mandato? ¿Cuál es la responsabilidad de su organización?
4. **Capacidad protectora, intención y actitud de conformidad:** ¿Cuáles son los mecanismos de respuesta de los Desplazados afectados y como pueden ser apoyados?

⁴ Tomado de ALNAP, Humanitarian Protection (Protección Humanitaria), por Hugo Slim y Luis Enrique Eguren, marzo de 2004, pp.31-38

¿Es bueno el acceso y hay suficientes recursos humanos y materiales? ¿Qué tan buena voluntad tienen el gobierno o los actores militares de cumplir con los estándares legales?

5. **Acción complementaria interinstitucional:** ¿Cuáles son las competencias y capacidades de las organizaciones presentes? ¿Cómo pueden las organizaciones combinar sus fortalezas para complementarse las unas con las otras? ¿Debería establecerse un punto central de protección?

Cómo construir sobre las capacidades de autoprotección de los Desplazados

Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Desplazados Internos enfatizan la necesidad de consultar con los Desplazados al planificar las actividades de protección y asistencia, y de buscar su participación en la fase de la ejecución.

Principio Rector 3: *Los Desplazados “tienen derecho a solicitar ayuda y recibir protección y asistencia humanitaria.”*

Principio Rector 7: *“Se recabará el consentimiento libre e informado de los futuros desplazados.” Las autoridades...”tratarán de involucrar a las personas afectadas, en particular las mujeres, en la planificación y gestión de su reasentamiento.”*

Principio Rector 18: *“Se harán esfuerzos especiales para asegurar la plena participación de la mujer en la planificación y distribución de estos suministros básicos.”*

Principio Rector 28: *Los Desplazados deben participar en la planificación y manejo de soluciones duraderas.*

Al considerar los puntos de vista de las personas desplazadas es esencial solicitar los puntos de vista de todos los segmentos de la población. Con demasiada frecuencia se ignora la importancia de consultar a las mujeres y de valorar sus capacidades, no obstante el hecho de que ellas y los niños y niñas típicamente constituyen la gran mayoría de la población desplazada internamente.

Importancia de solicitar el punto de vista de las mujeres: ejemplo

En los campamentos de refugiados ruandeses en Tanzania había tantas mujeres sin esposos, que se designaron toldos especiales en un área específica con el aviso "Sitio seguro." Durante el corto tiempo que se usó este sistema hubo un gran aumento de ataques sexuales. Las carpas anaranjadas actuaron como faros mostrando dónde había mujeres desprotegidas. Si se hubiera consultado a las mujeres, se habrían tomado medidas más apropiadas de seguridad.⁵

Las organizaciones deben aprender del conocimiento que los Desplazados tienen respecto a la naturaleza y ocasión de las amenazas que enfrentan, tanto como de la historia de amenazas previas y de las estrategias utilizadas para enfrentarlas. Esto ayudará a las organizaciones a complementar las respuestas para beneficio de los desplazados.

Es esencial diseñar programas a largo plazo en forma tal, que éstos utilicen y sean construidos teniendo en cuenta los recursos y capacidades de las personas desplazadas.

Lectura adicional

⁵ Women's Commission for Refugee Women and Children, *The Gender Dimensions of Internal Displacement: Concept Paper and Annotated Bibliography*, 1998, p23 (Comisión de Mujeres para Las Refugiadas y los Niños, Las Dimensiones de Género del Desplazamiento Interno: Artículo y Bibliografía)

ALNAP, **Humanitarian Protection (Protección Humanitaria)** de Hugo Slim y Luis Enrique Eguren

<http://www.alnap.org/pubs/pdfs/protectionbooklet3.pdf>

Brookings-SAIS Project on Internal Displacement and the UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, Inter-Agency Internal Displacement Division, **Protect or Neglect? Toward a More Effective United Nations Approach to the Protection of Internally Displaced Persons**, November 2004 – (Proyecto sobre Desplazados Internos y la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, División Interinstitucional para Desplazados Internos, **¿Proteger o Ignorar? Hacia un Enfoque más eficaz de las Naciones Unidas para la protección de las Personas Desplazadas Internamente, noviembre de 2004**).

http://www.brookings.edu/fp/projects/idp/protection_survey.htm

Brookings Institution Project on Internal Displacement, **Handbook for Applying the Guiding Principles on Internal Displacement**, 1999 - (Proyecto del Instituto Brookings sobre el Desplazamiento Interno, Manual para Aplicar los Principios Rectores del Desplazamiento Interno) -http://www.idpproject.org/training/guiding_principles/manual/GP_manual_English.pdf

D. Paul, **Protection in Practice**, ODI – (Protección en la Práctica)

<http://www.odihpn.org/pdfbin/networkpaper030.pdf>

H. Simon, **Listening to the Displaced: Analysis, Accountability and Advocacy in Action**, Forced Migration Review, Vol.8, August 2000 (Cómo escuchar a los desplazados: Análisis, Rendición de Cuentas y Abogacía en Acción)

<http://www.fmreview.org/FMRpdfs/FMR08/fmr8.7.pdf>

IASC 2002, **Growing the Sheltering Tree, Protecting Rights through Humanitarian Action** (Cómo Cultivar el Árbol Protector, la protección de los Derechos Humanos a través de la Acción Humanitaria).

<http://www.icva.ch/cgi-bin/browse.pl?doc=doc00000717>

M. Vincent & B. Refslund Sorensen Ed., **Caught Between Borders**, Response Strategies of the Internally Displaced, Pluto Press in association with the Norwegian Refugee Council, 2001 (Atrapado entre Fronteras, Respuestas Estratégicas sobre los Desplazados Internos, Pluto Press en asociación con el Consejo Noruego de Refugiados, 2001).

NRC, IRC, DRC, OCHA, UNHCR, **Camp Management Toolkit**, 2004 (Caja de Herramientas del Campamento).

<http://www.nrc.no/NRC/FR/frames/camp.htm>

Protection during displacement

This handout aims to present the activities that organisations can undertake to secure the rights of IDPs. It first reviews the concept of protection and then turns to models used by humanitarian organisations to analyse a specific displacement situation and design programmes to provide assistance and protection to IDPs in an optimal way.

What is protection?



“The concept of **protection** encompasses all activities aimed at obtaining full respect for the rights of the individual in accordance with the letter and the spirit of the relevant bodies of law (i.e. human rights law, humanitarian law, and refugee law).”

This definition was devised after a series of workshops organised at the end of the 1990s by the ICRC with humanitarian practitioners and academics, and enjoys broad support.

When we talk about protection, physical protection generally first comes to mind. But extensive harm often occurs when IDPs lack access to adequate means of meeting basic needs as well. By helping to meet basic needs such as those for food, shelter or basic health services, humanitarian intervention helps to protect IDPs.

The need to pay attention to protection when providing assistance: illustration

A few years ago, Refugees International reported that UNHCR had run out of funds to purchase soap for approximately half a million refugees in Tanzania. Not only did girls – who relied on the soap for personal hygiene – drop out of school, but it was also noted that incidence of girls having sex in exchange for soap increased.⁶

Providing protection to IDPs

In practice, protection activities aim to prevent or lessen the most damaging effects of armed conflict on the civilian population. Such activities must be integrated into the design and delivery of assistance programmes deliberately and early in the process.

Guiding Principle 27

Organisations “when providing assistance should give due regard to the protection needs and human rights of IDPs and take appropriate measures in that regard”.

Concrete protection activities generally fall under the following four categories⁷:

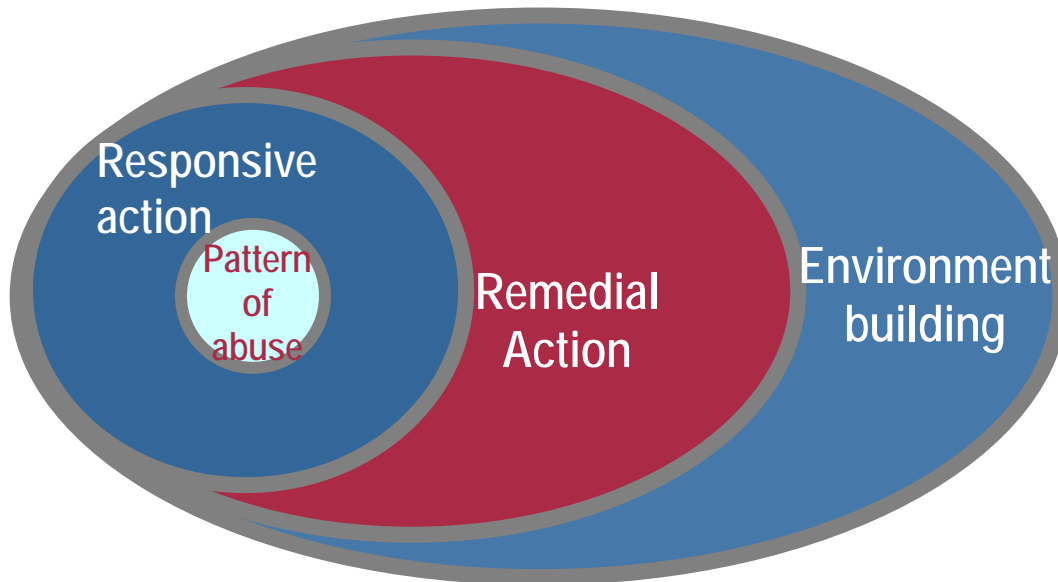
- 1. Humanitarian assistance:** health, water, shelter or livelihood programmes are best designed with IDPs’ protection from violence in mind. For example, in a refugee camp in Sierra Leone, sanitation experts consulted with women to map risks and develop a camp protection plan, including proper lighting and location of latrines, as well as the construction of lockable latrines for girls and women.
- 2. Humanitarian presence:** the physical presence of humanitarian workers can provide a restraint on some of the acts of violence.
- 3. Monitoring and reporting:** particularly important for protection assessments and situation analysis.
- 4. Advocacy:** with knowledge of, and information on, violations, humanitarian agencies are in a position to engage authorities to ensure their respect of the rights of IDPs. Advocacy activities should be impartial, target the right actors and be well-timed. It is important to assess whether humanitarian advocacy will in a particular context jeopardise humanitarian access and staff security.

⁶ Refugees International, The Impact of Soap Shortages on Female Refugees in Tanzania, 1 August 2001, <http://www.refintl.org/cgi-bin/ri/note?nc=00051>

⁷ ALNAP, Humanitarian Protection, by Hugo Slim and Luis Enrique Eguren, March 2004, pp.39-44.

The "Egg" protection model⁸

The "Egg Model" is the most widely used model for humanitarian protection. A critical element for the success of this model is the recognition that no organisation can protect all IDPs on its own. Government and agencies need to cooperate in protection work and have a sense of which is best placed to act in a particular moment and on a particular issue.

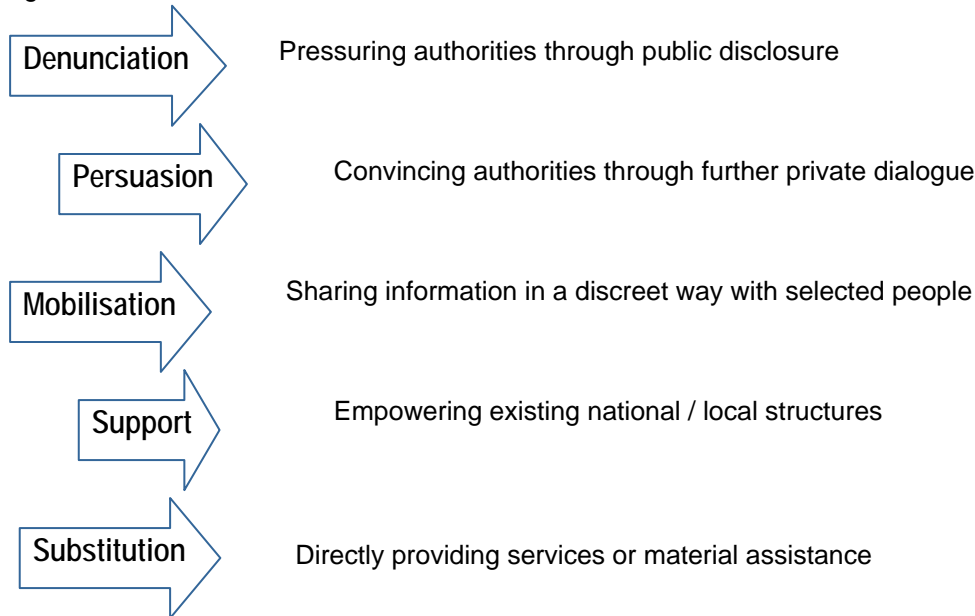


- **Responsive action:** activity undertaken in connection with an emerging or established pattern of violation and aimed at preventing its recurrence, putting a stop to it, and/or alleviating its immediate effects. Such activities have a sense of real urgency, and aim to reach a particular group of civilians suffering the immediate horrors of a violation.
 >> **example of responsive action:** *demobilisation of child soldiers.*
- **Remedial action:** activity aimed at restoring people's dignity and ensuring adequate living conditions subsequent to a pattern of violation, through rehabilitation, restitution, compensation and repair. This is a longer-term process than responsive action, such as the recuperation of health, family tracing, livelihood support, housing, education, judicial investigation and redress.
 >> **example of remedial action:** *education of children following their demobilisation.*
- **Environment-building:** any activity aimed at creating and/or consolidating an environment – political, social, cultural, institutional, economic and legal – conducive to full respect for the rights of the individual. This is a deeper process which is likely to involve the improvement of laws, the training of security forces, development of a non violent political culture, etc.
 >> **example of environment-building activity:** *advocating for the ratification by the government of the Optional Protocol to the Convention on the Rights of the Child on the involvement of children in armed conflict.*

Modes of action

⁸ ICRC, Strengthening Protection in War: A Search for Professional Standards, Geneva, 2001.

There are five main “modes of action” that humanitarian organisations can use to secure the rights of IDPs.



IDP protection programming

The delivery of humanitarian assistance and protection occasionally places affected communities at increased risk, for example when assistance is provided to IDPs without paying attention to host communities. It is therefore essential to assess the following, in order to decide which activities should be carried out in a particular IDP situation and lessen unintended consequences:⁹

- 1. Violations:** What is the nature of the violations against IDPs and who are the perpetrators?
- 2. Impacts and effects:** What is the general effect on the people suffering them in terms of physical, social, gender, health, economic, political and emotional terms? Are there immediate or longer term needs for safety and assistance as a result of the impact? How are different groups of people (in regard to age, gender, class) affected?
- 3. Legal standards and responsibilities:** What are the specific legal standards in law that are violated? Which authorities have the primary responsibility under national and international law? Which international agencies or international human rights mechanisms are mandated? What is the responsibility of your own organisation?
- 4. Protective capability, intent and compliance attitude:** What are the coping mechanisms of affected IDPs and how can these be supported? Is access good and are there sufficient human and material resources? How willing are the government or military actors to comply with legal standards?
- 5. Inter-organisational complementarity:** What are the competences and capacities of the agencies present? How can organisations combine their strengths in order to complement one another? Should a protection focal point be set up?

⁹ Based on ALNAP, Protection, An ALNAP Guide for Humanitarian Agencies, by Hugo Slim and Andrew Bonwick, August 2005

Build on IDPs' self-protection capacities

The UN Guiding Principles on Internal Displacement emphasise the necessity to consult IDPs when planning assistance and protection activities, and to involve them in the implementation phase.

GP 3: IDPs have a right to request assistance;

GP 7: Free and informed consent of those to be displaced shall be sought; involve IDPs in planning and management of relocation;

GP 18: Participation of women in planning and distribution of supplies;

GP 28: Participation of IDPs in planning and management of durable solutions.

In considering the views of the displaced, it is essential to solicit the views of all segments of the population. Too often, the importance of consulting women is overlooked and their capacities ignored, notwithstanding the fact that women and children typically constitute the overwhelming majority of an internally displaced population.

Importance of soliciting the views of women: illustration

In the Rwandan refugee camps in Tanzania, there were so many women without husbands that specially marked tents were set up and situated in an area designated "safe". During the brief period when the system was used, the number of sexual attacks increased markedly. The bright orange tents acted like beacons pointing to unaccompanied women. Had the women been consulted, more suitable and safer arrangements would have been made.¹⁰

Organisations should draw on the knowledge that IDPs have regarding the nature and timing of the threats confronting them, as well as the history of previous threats and coping strategies used to face those threats. This will help organisations to complement the responses of the displaced.

Especially with a view to the longer term, designing programmes in a way that draws and builds upon the resources and capacities of the displaced is essential. So long as the displaced lack the means to be self-reliant, they will remain dependent upon relief assistance, generally long after the emergency phase.

Resources

ALNAP, **Protection, An ALNAP Guide for Humanitarian Agencies**, by Hugo Slim and Andrew Bonwick, August 2005

http://www.alnap.org/pubs/pdfs/alnap_protection_guide.pdf

Brookings-SAIS Project on Internal Displacement and the UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, Inter-Agency Internal Displacement Division, **Protect or Neglect? Toward a More Effective United Nations Approach to the Protection of Internally Displaced Persons**, November 2004

http://www.brookings.edu/fp/projects/idp/protection_survey.htm

Brookings Institution Project on Internal Displacement, **Handbook for Applying the Guiding Principles on Internal Displacement**, 1999

http://www.idpproject.org/training/guiding_principles/manual/GP_manual_English.pdf

¹⁰ Women's Commission for Refugee Women and Children, *The Gender Dimensions of Internal Displacement: Concept Paper and Annotated Bibliography*, 1998, p23

D. Paul, **Protection in Practice**, ODI

<http://www.odihpn.org/pdfbin/networkpaper030.pdf>

H. Simon, **Listening to the Displaced: Analysis, Accountability and Advocacy in Action**, Forced Migration Review, Vol.8, August 2000

<http://www.fmreview.org/FMRpdfs/FMR08/fmr8.7.pdf>

IASC 2002, **Growing the Sheltering Tree, Protecting Rights through Humanitarian Action**

<http://www.icva.ch/cgi-bin/browse.pl?doc=doc00000717>

M. Vincent & B. Refslund Sorensen Ed., **Caught Between Borders**, Response Strategies of the Internally Displaced, Pluto Press in association with the Norwegian Refugee Council, 2001

NRC, IRC, DRC, OCHA, UNHCR, **Camp Management Toolkit**, 2004

<http://www.nrc.no/NRC/FR/frames/camp.htm>